## Cómo transferir Microsoft Authenticator a un nuevo dispositivo iOS

SI DESEAS CAMBIAR DE MÓVIL.

IMPRESCINDIBLE TENER ACTIVO EL ALMACENAMIENTO DE ICLOUD EN EL IPHONE ANTIGUO

Guía del Servicio de Tratamiento de la Información Educativa (JCyL) <stie@educa.jcyl.es>

IES JUAN DEL ENZINA

## Cómo transferir Microsoft Authenticator a un nuevo iPhone

Esta función utiliza el almacenamiento de iCloud, por lo que debe activarse en su iPhone anterior y el nuevo iPhone **debe tener la misma ID** de Apple.

La transferencia no funciona si se desea transferir desde iPhone a Android.

Pasos a seguir:

- Para comenzar, abra la pantalla principal de la aplicación Microsoft Authenticator y toque en las tres líneas en la parte superior izquierda de la pantalla.
- A continuación, toque en la opción 'Configuración' en el menú emergente.



- En Configuración, habilite la opción Copia de seguridad de iCloud.
- Debería ver una ventana emergente con la cuenta en la que se realizó la copia de seguridad.

9:47	•11   4G 🔲 -	12:44	<b>t</b>   4G
Configuración		<b>く</b> Confi	guración
CUENTA PROFESIONAL O EDUC	ATIVA	CUENTA PROFESION	AL O EDUCATIVA
Registro de dispositivos	>	Registro de dispositiv	os
COPIA DE SEGURIDAD		COPIA DE SEGURIDAI	C
Copia de seguridad de iCloud		Copia de seguridad de	e iCloud
Más información	>	Cuento da realiza	do una copia de
La copia de seguridad se almacenará personal. Su cuenta de Microsoft per proporcionará un nivel adicional de ci	a en su iCloud rsonal ifrado.	Detal seguridad las	credenciales de suenta.
SEGURIDAD		Más i Para recu	perarlas, use: @outlook.com
Bloqueo de aplicación		perso propo	ОК
Permite requerir un bloqueo de panta aplicación, aprobar una notificación c automáticamente en sitios y aplicacic	alla al abrir la prellenar datos pnes.	SEGURIDAD	
DATOS DE USO		Bloqueo de aplicaciór	
Permita que Microsoft recopile datos de uso sin información que identifique al usuario para mejorar la aplicación. Obtenga más información en las Preguntas más frecuentes disponibles en el menú Ayuda.		Permite requerir un bloqueo de pantalla al abrir la aplicación, aprobar una notificación o rellenar dato automáticamente en sitios y aplicaciones.	
		DATOS DE USO	
		Permita que Microsof de uso sin información	recopile datos n que identifique

• Si no ha añadido una cuenta para esto, se mostrará un mensaje indicándolo. Consulte el apartado «<u>Añadir una cuenta de recuperación</u>» para ver cómo añadirla.

10:07	<b>،</b> ۱۱ 4G —)∙
<	Configuración
CUEN	A PROFESIONAL O EDUCATIVA
Registi	ro de dispositivos >
COPIA	DE SEGURIDAD
Copia	de seguridad de iCloud
Más i	Se necesita una cuenta de
La coj	Microsoft personal para usar ud
perso	la copia de seguridad en la
propo	nube.
SEGL	Agregar cuenta
Bloqu	Cancelar
Permite aplicaci automá	requerir un bloqueo de pantalla al abrir la ón, aprobar una notificación o rellenar datos ticamente en sitios y aplicaciones.
DATOS	DE USO
Permit de uso al usua Obtenç Pregur en el m	a que Microsoft recopile datos sin información que identifique rio para mejorar la aplicación. ga más información en las ntas más frecuentes disponibles nenú Ayuda.

- Si se muestra un error, consulte el apartado sección «<u>Cómo habilitar el</u> <u>almacenamiento de iCloud en su iPhone</u>» para habilitar su cuenta de iCloud en la configuración de su iPhone.
- Después de eso, puede ir al segundo dispositivo y descargar allí la aplicación Microsoft Authenticator.
- La primera vez que acceda a la aplicación, debe aceptar los términos de uso y pulsar en 'Restaurar desde copia de seguridad'.
- Luego solo tiene que iniciar sesión en su cuenta y sus datos se sincronizarán automáticamente.



Si aún no ha eliminado el Microsoft Authenticator de tu antiguo iPhone, es posible que reciba allí un mensaje con una confirmación y un código único, que tendrá que introducir en el nuevo dispositivo.

Tenga en cuenta que, en cualquier caso, necesitará una cuenta de Microsoft con la que inicie sesión en Microsoft Authenticator y a la que se asociará la copia de seguridad. También necesita tener espacio libre en tu iCloud para que quepa la copia de seguridad.

## Cómo habilitar el almacenamiento de iCloud en un iPhone

Uno de los problemas comunes que encuentran los usuarios de iPhone al intentar realizar una copia de seguridad es que iCloud está deshabilitado. Si recibe un error al habilitar la copia de seguridad, debe hacer lo siguiente:

- Abra la aplicación Configuración en tu iPhone.
- Desplácese hacia abajo y **toque su nombre** en la parte superior del menú Configuración.
- En el menú de configuración de ID de Apple, verá varias opciones relacionadas con su cuenta. **Toque iCloud** para acceder a la configuración de iCloud.



- En la configuración de iCloud, desplácese hacia abajo y toque iCloud Drive .
- En la pantalla de iCloud Drive, verá un interruptor junto a **Sincronizar este iPhone** . Toque el interruptor para encenderlo. Debería volverse verde, lo que indica que iCloud Backup ya está habilitado.



¡Eso es todo! Ha habilitado con éxito el almacenamiento de iCloud en su iPhone. Ahora puede repetir el proceso de copia de seguridad y todo debería funcionar correctamente.

Recuerde que el almacenamiento de iCloud viene con una cantidad limitada de espacio libre. Porque otro problema que puede encontrar en su iPhone es la falta de espacio en iCloud para realizar una copia de seguridad. En este caso, deberá aumentar el tamaño del almacenamiento de iCloud o eliminar archivos innecesarios para liberar espacio.

## Añadir una cuenta de recuperación

En el caso de que no tenga asociada una cuenta de recuperación, deberá añadirla.

La cuenta de recuperación debe ser una **cuenta personal** de Microsoft

10:07	/ 📊 4G 💻
<	Configuración
CUEN	TA PROFESIONAL O EDUCATIVA
Regist	ro de dispositivos
COPIA	DE SEGURIDAD
Copia	de seguridad de iCloud
La coj perso propo	Se necesita una cuenta de Microsoft personal para usar la copia de seguridad en la nube.
SEGL	Agregar cuenta
Bloqu	Cancelar
Permite aplicac automá	requerir un bloqueo de pantalla al abrir la ión, aprobar una notificación o rellenar datos ticamente en sitios y aplicaciones.
DATOS	S DE USO
Permit de uso al usua Obten Pregui	a que Microsoft recopile datos sin información que identifique ario para mejorar la aplicación. ga más información en las ntas más frecuentes disponibles

Debe iniciar sesión en la cuenta personal que desea asociar:

10:08		<b>, 11</b> 4G ( <b>—</b> ),
Cancelar		
Microsoft		
Iniciar ses	ión	
<b>ሄሑ₭™</b> ጚ ≹@outle	ook.com	
(	Atrás	Siguiente

Probablemente Microsoft va a realizar comprobaciones para asegurarse que tiene acceso a la cuenta que indica.

10:09	.ıt) 4G 🔲	10:09	
Cancelar		Cancelar	
		Microsoft	
₩ ₩ ₩ WOUTIOOK.COM		🚓 🖶 🖘 @outlook.com	
or si acaso		Escribe un cóo	liao
Agrega información de seguridad ahora que puedas recuperar tu cuenta si surgi	i para iera	Escribe el código que he	emos enviado a
algún problema.		్లు పత్రిత్తు పోర్టాక ప్రోజు కార్. గారాజులో క	
¿Adónde podemos enviarte un código?	,		
(Bash) All Auler a 12.41.		No he recibido el código	
A continuación enviaremos un código d seguridad a tu dirección de correo elect alternativa.	le trónico	Cance	elar Sig
Agregar un número de teléfono en su luga	r		
Cancelar Sig	uiente		
Términos de uso Privacidad y cookies			
		Términos de uso Privacida	ad y cookies

Una vez finalizado el proceso, se muestra un mensaje indicando que se ha realizado la copia.

- 8 -

10:12	ati 40	; <b>—</b> )
<	Configuración	
CUENT	A PROFESIONAL O EDUCATIVA	
Registr	o de dispositivos	>
COPIA	DE SEGURIDAD	
Copia d	de seguridad de iCloud	O
Cuen⁺		
jotaef	Se ha realizado una copia de	
Detal	seguridad las credenciales de la cuenta.	>
Más i	Para recuperarlas, use: געליי, w@outlook.com	>
perso propo	ок	
SEGUR	IDAD	
Bloque	o de aplicación	D
Permite aplicaci automát	requerir un bloqueo de pantalla al abrir la ón, aprobar una notificación o rellenar da ticamente en sitios y aplicaciones.	a tos
DATOS	DE USO	
Permita	a que Microsoft recopile datos sin información que identifique	
uc uso	sin information que identifique	

Ahora se mostrará esta cuenta personal en la configuración de Microsoft Authenticator.

10:14	4G 🗖
Configuración	
CUENTA PROFESIONAL O EDUCATIVA	
Registro de dispositivos	>
COPIA DE SEGURIDAD	
Copia de seguridad de iCloud	
Cuenta de recuperación	
Detalles	>
Más información	>
La copia de seguridad se almacenará en su iC personal. Su cuenta de Microsoft personal proporcionará un nivel adicional de cifrado.	loud
SEGURIDAD	
Bloqueo de aplicación	
Permite requerir un bloqueo de pantalla al abr aplicación, aprobar una notificación o rellenar automáticamente en sitios y aplicaciones.	ir la datos
DATOS DE USO	
Permita que Microsoft recopile datos de uso sin información que identifique	