



Cómo transferir Google Authenticator a un nuevo dispositivo

SI DESEAS CAMBIAR DE MÓVIL.

IMPRESINDIBLE TENER OPERATIVO EL MÓVIL ANTIGUO

Guía del Servicio de Tratamiento de la Información Educativa (JCyL)
<stie@educa.jcyl.es>

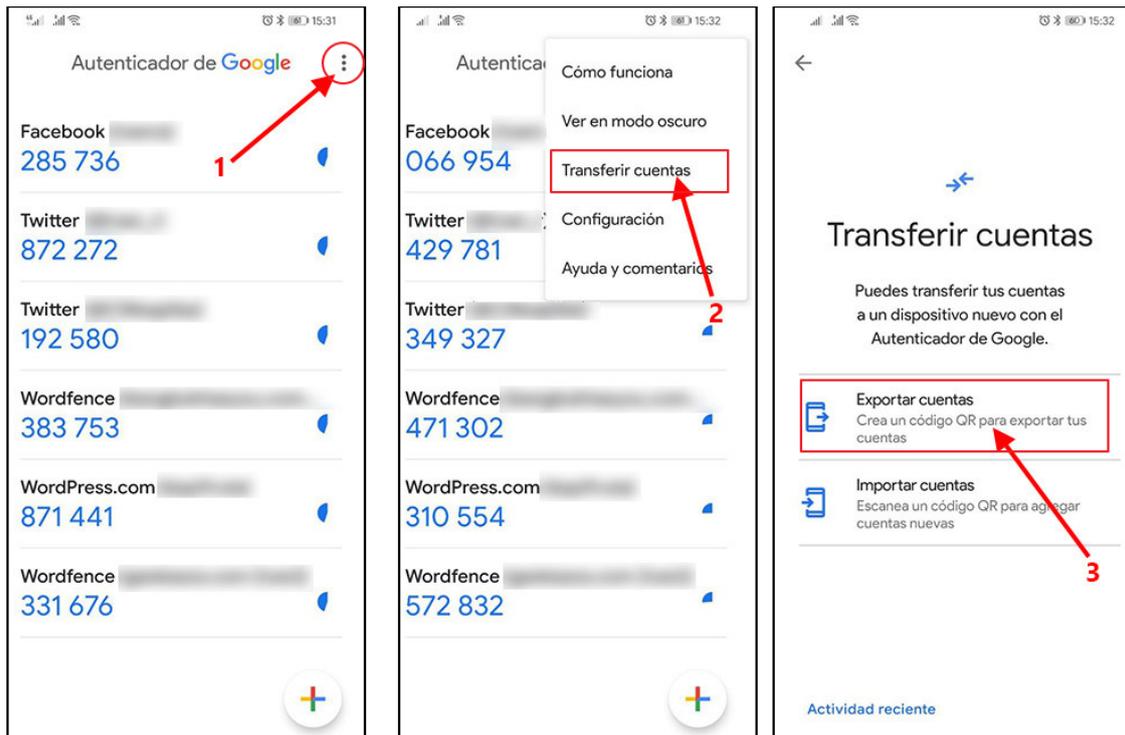
IES JUAN DEL ENZINA

Cómo transferir Google Authenticator a un nuevo dispositivo

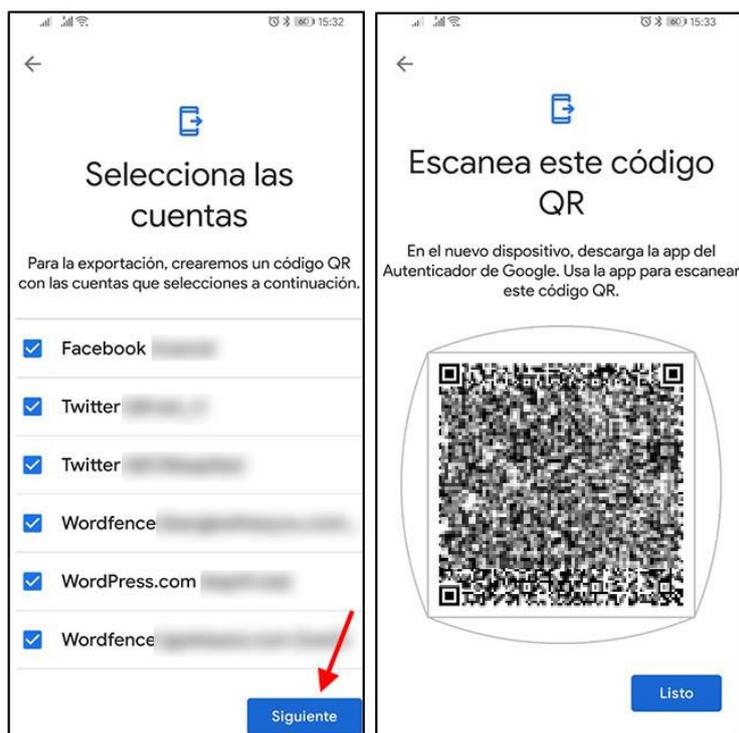
El proceso entero requiere de dos pasos.

Primer paso: Exportar las cuentas del móvil antiguo

En el móvil antiguo (el que tiene todas las cuentas configuradas en Google Authenticator) deberá exportar las cuentas. Para hacerlo, abra la app Google Authenticator y pulse en el botón de opciones (1), elija Transferir cuentas (2) y por último Exportar cuentas.



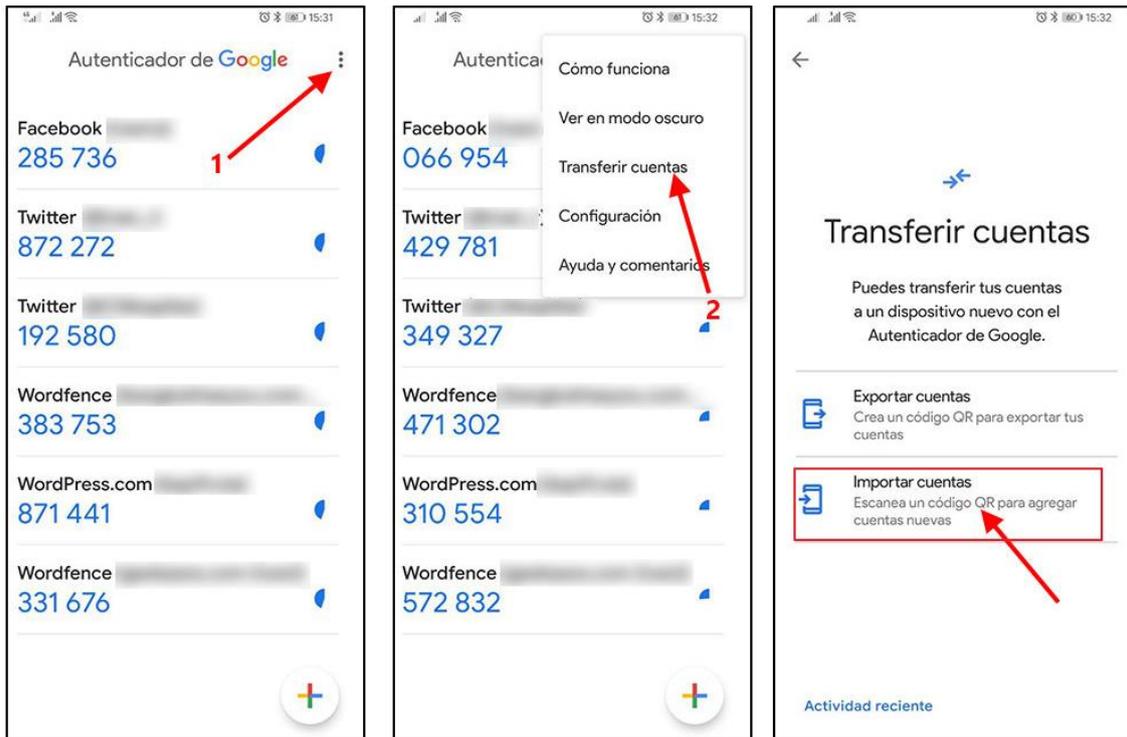
A continuación, Google Authenticator pedirá que verifique su identidad (por ejemplo, con el lector de huellas del móvil), y después es necesario elegir qué cuentas quiere exportar, marcando la casilla al lado del nombre. De entrada, Google Authenticator selecciona todas las cuentas, pero si alguna ya no interesa, se puede desmarcar.



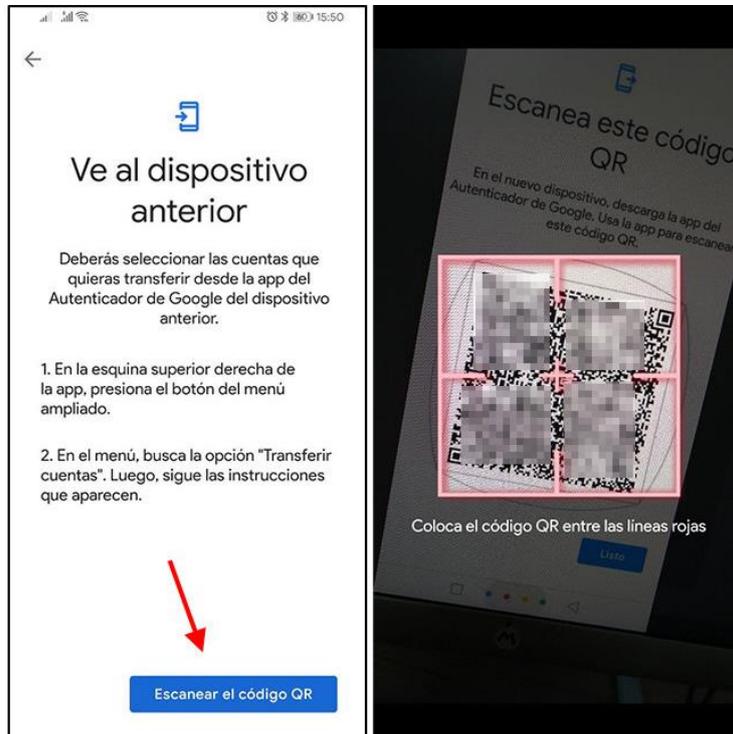
Tras pulsar el botón Siguiete, se mostrará en la pantalla un código QR. No es necesario hacer nada más en este móvil, sino que se continuará el proceso en el móvil nuevo, donde se deberá instalar Google Authenticator e importar las cuentas.

Segundo paso: Importar las cuentas en el móvil nuevo

La segunda parte del proceso consiste en escanear el código QR para añadir las cuentas a Google Authenticator. Para hacerlo, debe instalar Google Authenticator en el móvil nuevo y usar el mismo menú que se mencionaba antes: Opciones (1), Transferir cuentas (2) e Importar cuentas.



Lo primero que se muestra es una ventana con información explicando todo el proceso comentado anteriormente, pero como ya lo tiene todo preparado, pulse 'Escanear el código QR'. Al hacerlo se abre la cámara del móvil, que deberá apuntar a la pantalla del móvil viejo para escanear el código QR.



Con solo apuntar con la cámara al código QR, se añadirán a Google Authenticator en el móvil nuevo las cuentas que estaban configuradas en el móvil viejo. Las cuentas seguirán estando en el móvil viejo, de modo que, si no lo va a usar más o lo va a regalar o vender, es muy recomendable eliminar los datos.